

**ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ  
ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ  
ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ И БАГАЖА  
ОсОО «АЭРО НОМАД ЭЙРЛАЙНС»**

1. Настоящий документ является публичной офертой (договором) в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и в случае приобретения (покупки) пассажиром услуг по воздушной (авиационной) перевозке пассажиров и багажа настоящий документ является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий воздушной перевозки пассажиров и багажа ОсОО «Аэро Номад Эйрлайнс» в соответствии со ст. 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

2. На воздушную перевозку (международную или внутреннюю), выполняемую по настоящему договору, распространяются правила и ограничения ответственности, установленные:

- Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);
- Гаагским протоколом (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);
- Конвенцией дополнительной к Варшавской конвенции 1929 года, по унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, осуществляемых лицами, не являющимися перевозчиками по договору. Гвадалахара 1961г.;
- иными международными конвенциями, ратифицированными Кыргызской Республикой в установленном порядке;
- Законодательством Кыргызской Республики.

Любое исключение или ограничение ответственности Перевозчика распространяется на агентов, работников или представителей перевозчика, а также на любое лицо, воздушное судно которого используется для авиационной перевозки Перевозчиком, агентами, служащими или представителями такого лица.

3. В той степени, в какой это не противоречит изложенному в п. 2, воздушная перевозка, выполняемая по настоящему договору, и предоставляемые перевозчиком услуги подчиняются правилам тарифов, применяемых для оплаты воздушной перевозки и услуг, а также условиям перевозки и относящимся к ней правилам, установленным перевозчиком и являющимся частью настоящего договора.

4. Условия настоящего договора воздушной перевозки распространяются как на перевозки, выполняемые по расписанию, так и на перевозки, выполняемые по договорам чартера (фрахтования), если условиями договора чартера (фрахтования) не предусмотрено иное.

5. При выполнении воздушной перевозки на рейсах с совместным использованием кодов (code-share) действуют условия договора авиакомпании, выполняющей рейс.

6. Если воздушная перевозка выполняется более чем одним Перевозчиком, каждый из них вправе применять собственные правила и условия договора перевозки, правила применения тарифов, а также требования в отношении как зарегистрированного багажа, так и ручной клади. Перевозчик, выдающий билет для перевозки на рейсы другого перевозчика, действует только в качестве агента последнего.

7. Воздушная перевозка, выполняемая по единому билету несколькими Перевозчиками, считается единой перевозкой.

**8.** При бронировании мест и оформлении авиабилета пассажир обязательно предоставляет: - основные и резервные контактные данные (номер личного актуального контактного телефона, по которому будет поддерживаться связь в том числе в течение путешествия пассажира, а также адрес электронной почты, постоянно доступный пассажиру; дополнительно пассажир обязан указать резервный контактный телефон близкого родственника или доверенного лица для поддержания связи в случае невозможности связаться по основному контактному телефону пассажира) для того, чтобы Перевозчик имел возможность оповестить пассажира о плановых и незапланированных изменениях в расписании. В случае отказа пассажира от предоставления контактных данных, необходимых для информирования об изменениях в расписании, Перевозчик не несёт ответственности за непредоставление уведомления. При этом обязанность Перевозчика по выплате денежных компенсаций в случае задержки при посадке либо прибытия в пункт назначения может не возникать, если такая задержка обусловлена невозможностью своевременного уведомления пассажира.

- информацию о требуемых услугах, необходимых пассажирам особых категории (пассажиры с маленькими детьми, несопровождаемые дети, пассажиры с инвалидностью, больные пассажиры, пассажиры с ограниченной подвижностью и т.п.) для того, чтобы такая информация была отображена в системе бронирования и системе регистрации, и пассажиру могло быть оказано необходимое содействие.

**9.** Перевозчик осуществляет бронирование перевозок и продажу авиабилетов при обязательном предоставлении пассажиром персональных данных и обязуется не разглашать такие данные и выполнять все требования законодательства Кыргызской Республики, установленные для их обработки и хранения. Пассажир соглашается с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, иные автоматизированные системы и с тем, что Перевозчик мог осуществлять обработку персональных данных пассажира, включая операции бронирования места и дополнительных услуг, оформления билета и других расчётных документов, изменения условий договора воздушной перевозки, отказа от перевозки, а также, при необходимости, передачу персональных данных пассажира только уполномоченным органам государственной власти и по их требованию в соответствии с требованиями применимого законодательства, в том числе в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных. Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих условий понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых перевозчиком в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, а также для целей подготовки для пассажира персонализированных предложений в отношении услуг Перевозчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Государственные органы, которым предоставлены персональные данные пассажира в соответствии с юридическим обязательством для осуществления их служебной миссии не должны рассматриваться в качестве получателей, если они получают персональные данные, которые необходимы для проведения конкретного расследования в общественных интересах.

**10.** Авиабилет, оформленный как в электронном виде, так и на бумажном носителе, является свидетельством заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и перевозчиком. Приобретая билет, пассажир подтверждает своё согласие с условиями этого договора.

**11.** Билет годен для полёта на указанные в нем рейс и дату, и только тому лицу, на чьё имя он оформлен.

**12.** Срок действия билета – один год со дня его оформления, если иное не установлено правилами тарифа, применённого для оплаты перевозки или иных правилах Перевозчика.

**13.** Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращённо. Полное наименование и его сокращение содержатся в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего Перевозчика.

**14.** Согласованными пунктами остановок считаются пункты, указанные в билете, выданном пассажиру, или обозначенные в расписании перевозчика как пункты остановок на маршруте следования.

**15.** Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные и приемлемые для пассажира сроки. Перевозчик может предложить пассажиру перелёт на другом воздушном судне, рейсом другого Перевозчика и/или любым другим способом перевозки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью настоящего договора. Перевозчик вправе отменить или задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, в том числе изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если этого требуют условия безопасности полётов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов.

**16.** В случае изменения расписания движения воздушных судов перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы любым доступным ему способом информировать об этом пассажиров, с которыми заключён договор воздушной перевозки. Перевозчик не несёт ответственности за неуведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта отправления/прибытия, отмене рейса или изменениях любых других параметров расписания в случае, если при бронировании услуги перевозки пассажир не предоставил свои контактные данные (номер основного и резервного телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо перевозчик не смог связаться с пассажиром по предоставленным контактам, обратившись хотя бы дважды по каждому из них, в том числе в результате предоставления пассажиром неверных или недоступных во время его путешествия контактных данных.

**17.** Перевозчик не несёт ответственности за потерю пассажиром возможности размещения на борту стыковочного рейса.

**18.** Пассажир должен соблюдать и нести ответственность за все требования государственных органов стран вылета, назначения и транзита, касающиеся перевозки, иметь въездные, выездные и другие надлежащие документы (паспорт, иное законное удостоверение личности, визы, медицинские сертификаты и пр.) и должен прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком и достаточному для прохождения всех предполётных государственных формальностей.

**19.** Пассажир обязан предъявить на регистрации весь принадлежащий ему багаж, ручную кладь и личные вещи.

В случае превышения нормы бесплатного провоза зарегистрированного багажа, установленной для оплаченного пассажиром тарифа, и/или при перевозке багажа, относящегося к специальным категориям и подлежащего дополнительной оплате, пассажир обязан оплатить перевозку такого багажа по тарифам (сборам), установленным и

опубликованным Перевозчиком. В случае превышения установленной нормы веса или габаритов ручной клади, перевозимой в пассажирском салоне, либо при несоответствии такой ручной клади иным требованиям Перевозчика, пассажир обязан оформить её к перевозке в качестве зарегистрированного багажа в порядке и на условиях, предусмотренных правилами ОсОО «Аэро Номад Эйрлайнс».

В случае отказа пассажира оплатить провоз своего багажа, превышающего по весу и размерам установленные Перевозчиком для регистрируемого багажа и ручной клади нормы свободного провоза, Перевозчик имеет право расторгнуть с таким пассажиром договор воздушной перевозки.

**20.** Пассажир несёт ответственность перед другими пассажирами, третьими лицами, а также перед ОсОО «Аэро Номад Эйрлайнс» в случае причинения вреда их имуществу, жизни и здоровью своими действиями, связанными с ненадлежащей упаковкой багажа и ручной клади, перевозимых в салоне воздушного судна вещей, а также за перевозку в багаже и ручной клади предметов и веществ, запрещённых или ограниченных для воздушной перевозки.

**21.** Зарегистрированный багаж выдаётся только предъявителю багажной бирки. Если предъявить отрывной талон номерной багажной бирки невозможно, багаж может быть выдан пассажиру только при условии предъявления доказательств прав на этот багаж.

**22.** Прекращение договора воздушной перевозки пассажира и багажа по инициативе Перевозчика может произойти в любом пункте на маршруте перевозки в случаях:

- когда пассажир не имеет при себе всех необходимых, действительных, с соответствующими сроками действия и должным образом оформленных документов (паспорт, иные проездные документы, визы и пр.), требуемых государственным законодательством и правилами стран с территории, через территорию и на территорию которой выполняется перевозка;
- нарушения пассажиром таможенных, пограничных, санитарно–карантинных и иных требований, касающихся воздушной перевозки и установленных законодательством страны вылета, назначения и транзита;
- если состояние здоровья пассажира требует специальных условий воздушной перевозки либо представляет угрозу безопасности самого пассажира или иных лиц, что подтверждается соответствующими медицинскими документами, а также может привести к нарушению порядка на борту воздушного судна или невозможности предоставления другим пассажирам обслуживания в соответствии с условиями договора воздушной перевозки;
- нахождения пассажира в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно при таком психическом и/или физическом состоянии, при котором требуется оказание особой помощи со стороны Перевозчика, либо если такое состояние может привести к нарушению порядка на борту, причинению существенных неудобств другим пассажирам, а также представляет опасность или риск для самого пассажира, других лиц и/или их имущества;
- опоздания пассажира ко времени окончания регистрации и/или посадки на борт ВС;
- отказа пассажира проходить предполётный досмотр при выполнении требований авиационной безопасности;
- совершения пассажиром действий, создающих угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна;
- отказа пассажира от исполнения требований, установленных авиационными правилами и иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, а также при нарушении пассажиром указанных требований в части, касающейся воздушной перевозки при

прекращении договора воздушной перевозки по инициативе перевозчика может быть взыскан штрафной сбор (неустойка), размер которого зависит от условий применённого для оплаты перевозки тарифа.

**23.** Пассажир имеет право расторгнуть договор воздушной перевозки в любое время действия договора - до вылета воздушного судна, на котором для пассажира было забронировано место и получить всю уплаченную за воздушную перевозку сумму или её часть в порядке, определяемом правилами применения тарифов перевозчика. При добровольном отказе от полёта с пассажира может быть взыскан штрафной сбор (неустойка), размер которого зависит от условий применённого для оплаты перевозки тарифа.

**24.** Если пассажир не может воспользоваться забронированным для него местом на маршруте перевозки, то он должен сообщить Перевозчику об этом, обратившись к уполномоченному агенту/субагенту по месту приобретения авиабилета. Если пассажир не сделал этого, то после вылета рейса, на котором он не воспользовался забронированным для него местом, все последующие участки маршрута перевозки аннулируются системой бронирования в автоматическом режиме без уведомления пассажира.

**25.** Возврат сумм производится в пункте покупки билета в течение одного года от даты оформления билета, если перевозка не была выполнена ни на одном из участков маршрута, или в течение года с даты вылета на первом участке перевозки, если иное не предусмотрено правилами применения тарифа и иными правилами Перевозчика.

**26.** Возврат денежных средств осуществляется лицу, оплатившему перевозку, если такое лицо не предоставило иного письменного распоряжения. В случае приобретения перевозки для пассажира третьим лицом, включая юридическое лицо или спонсора, возврат денежных средств при добровольном или вынужденном отказе от перевозки осуществляется такому третьему лицу, если иное не предусмотрено письменным соглашением сторон либо письменным распоряжением плательщика или условиями договора перевозки.

**27.** В случае отказа пассажиру во въезде в страну назначения пассажир несёт ответственность за все расходы, понесённые Перевозчиком в связи с данным обстоятельством. Перевозчик вправе взыскать с пассажира указанные расходы в порядке, предусмотренном применимым законодательством Кыргызской Республики и условиями договора воздушной перевозки.

**28.** Курение на борту воздушных судов перевозчика запрещено, если иное не оговорено правилами авиaperевозчика.

**29.** Никто из агентов, работников или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения настоящего договора. Перевозчик оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящий договор в одностороннем порядке

## **ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ ПАССАЖИРАМ!**

### **1. Уведомление о государственных налогах и пошлинах.**

Стоимость авиабилета включает налоги, пошлины и сборы, которые применяются государственными административными органами и аэропортами в отношении Перевозчиков. Эти налоги и сборы, которые могут составлять существенную часть стоимости билета, указываются отдельно в специально отведённом поле в билете (графа TAX).

### **2. Уведомление пассажирам об ограничении ответственности Перевозчика.**

- Перевозчик несет ответственность перед пассажирами в порядке, предусмотренном Воздушным кодексом Кыргызской Республики, иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика, а также договором воздушной перевозки.

- Перевозчик несет установленную законодательством Кыргызской Республики ответственность за причинение вреда жизни или здоровью пассажира при воздушной перевозке, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего;

- Воздушная перевозка пассажира охватывает период с момента посадки пассажира на борт воздушного судна в аэропорту вылета до момента, когда пассажир покинул борт воздушного судна в аэропорту назначения;

- Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира при международных воздушных перевозках определяется в соответствии с вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика;

- Перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу и (или) повреждение (порчу) багажа с момента принятия его к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или получателю, если не докажет, что утрата, недостача и (или) повреждение (порча) багажа произошли не по его вине, и что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять;

- Перевозчик не несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если пассажир не докажет, что утрата, недостача и (или) повреждение (порча) этих вещей произошли по вине перевозчика;

- За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу и (или) повреждение (порчу) багажа, принятого к воздушной перевозке с объявленной стоимостью, - в размере объявленной стоимости;

- за утрату, недостачу и (или) повреждение багажа, принятого к воздушной перевозке без объявленной стоимости, - в размере их действительной стоимости, но не свыше предела, установленного законодательством Кыргызской Республики или вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика;

- Действительная стоимость багажа, определяется исходя из цены, указанной в кассовом или товарном чеке либо ином документе, подтверждающем оплату товара, или исходя из цены, предусмотренной договором, а при ее отсутствии, исходя из средней рыночной цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, где такой товар был приобретен;

- За утрату, недостачу и (или) повреждение (порчу) багажа при международных воздушных перевозках, перевозчик несет ответственность в соответствии с вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика;

- Перевозчик несет ответственность за просрочку доставки пассажира или багажа если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы и им были приняты все необходимые меры для предотвращения просрочки или такие меры невозможно было принять;
- Размер ответственности перевозчика за просрочку доставки пассажира или багажа устанавливается Воздушным кодексом Кыргызской Республики, Авиационными правилами Кыргызской Республики или вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика.
- Любые соглашения перевозчика с пассажирами об уменьшении пределов своей ответственности, предусмотренной Воздушным кодексом Кыргызской Республики, законодательством Кыргызской Республики или вступившими в установленном законом порядке в силу международными договорами, участницей которых является Кыргызская Республика, являются недействительными.

### **3. Уведомление о тарифных правилах.**

При покупке авиабилета или внесении пассажиром изменений в условия перевозки (рейса, класса обслуживания, даты вылета и т.п.) следует получить у агента по продаже авиабилетов или на официальном сайте авиакомпании полную информации об условиях тарифа, применённого для оплаты авиабилета, так как правилами применения специальных тарифов предусмотрены различные ограничения исполнения договора воздушной перевозки, такие как:

- запрет или ограничения на изменение даты вылета;
- взимание сборов за изменение даты вылета;
- разрешение на изменение даты вылета с доплатой до тарифа более высокого уровня;
- взимание штрафных сборов при возврате сумм, оплаченных за перевозку, или возврат только сумм, оплаченных пассажиром не в пользу перевозчика (например, аэропортовых сборов) при добровольном возврате пассажиром авиабилета;
- ограничение нормы свободного провоза зарегистрированного багажа;
- количество разрешённых промежуточных остановок на маршруте и требование дополнительной оплаты за такие остановки;
- указание на минимальный и максимальный сроки пребывания в пункте назначения;
- ограничения количества мест, на которые авиакомпания может продать билеты по определённому специальному тарифу;
- предоставление некоторых дополнительных услуг, связанных с исполнением договора пассажирской перевозки, только при их дополнительной оплате;
- прочие ограничения, позволяющие Перевозчику сократить расходы на выполнение услуги перевозки и дающие возможность установления специальных тарифов на более низком уровне.

### **4. Багаж зарегистрированный.**

Багаж регистрируется для единой перевозки до пункта назначения или пункта остановки, обозначенных в маршруте авиабилета, предъявленного для регистрации. Количественные, весовые и габаритные нормы провоза багажа отличаются в зависимости от класса обслуживания, маршрута перевозки и условий тарифа, применённого для оплаты авиационной перевозки.

Перевозчик принимает для перевозки зарегистрированный багаж в пределах установленных норм свободного провоза. Багаж, превышающий установленные нормы свободного провоза, принимается к перевозке при условии оплаты дополнительных сборов, установленных для оплаты такого багажа и при наличии свободного места в багажно-грузовых отсеках воздушного судна.

## **5. Багаж в салоне (ручная кладь и личные вещи).**

Дополнительно к установленной норме свободного провоза зарегистрированного багажа каждый пассажир, занимающий отдельное кресло в салоне ВС, может перевезти без оплаты ручную кладь, состоящую из:

- личных вещей, которые в полёте должны размещаться на верхних багажных полках над креслами. Максимально допустимые размеры багажных мест с личными вещами/ документами (компактная сумка/ рюкзак/ портфель/ барсетка и т.п.) – не более 92 см по сумме трёх измерений и весом не более 2 кг.

- одного дополнительного места/мест багажа в салоне (ручная кладь), разрешённого авиакомпанией к провозу в салоне. Максимально допустимые размеры сторон места багажа, разрешённого для провоза в салоне на багажных полках, не должны превышать 55 см, 40 см и 20 см, а максимальная сумма таких трёх измерений не должна превышать 115 см. Эти размеры учитывают колёсики, ручки и боковые карманы багажных мест.

**Вес такого места багажа, разрешённого для провоза в салоне ВС, не должен превышать:**

- для пассажиров экономического класса обслуживания – от 5 до 10 кг (в зависимости от направления согласно правилам перевозчика);

Пассажир может обратиться с просьбой о провозе принадлежащей ему ручной клади в багажно-грузовом отсеке воздушного судна. Если такая ручная кладь соответствует установленным нормам провоза ручной клади, то она может быть принята для перевозки в качестве зарегистрированного багажа без оплаты пассажиром дополнительных сборов.

Ручная кладь снабжается биркой в «В кабину» или «Ручная кладь» и отметкой массы ручной клади в багажной квитанции или ином перевозочном документе.

Ручная кладь, превышающая установленную Перевозчиком норму по весу и/или габаритам, принимается к перевозке как зарегистрированный багаж. Дополнительные сборы взимаются при превышении общего лимита бесплатного провоза багажа, установленного тарифом, включая норму ручной клади.

Пассажир должен сам заботиться о сохранности личных вещей, перевозимых в салоне воздушного судна. Перевозчик за утерю и повреждение ручной клади пассажира ответственности не несет, если не докажет обратное.

**Сверх установленных норм провоза ручной клади пассажир может взять с собой в салон ВС:**

- костюм в компактном портпледе;

- товары, приобретённые в магазинах Duty Free, весом не более 3 кг, упакованные в пакет размером не более 92 см по сумме трёх измерений.

- одно приспособление для пассажира со сниженной мобильностью для самостоятельного передвижения в полёте (костыли, ходунки, кресло-коляска, трости, роллаторы и т.п.).

Указанные приспособления перевозятся без взимания дополнительной платы и по усмотрению пассажира могут быть приняты к перевозке в салоне воздушного судна либо оформлены в качестве зарегистрированного багажа. При оформлении в качестве багажа такие предметы подлежат сдаче перед посадкой на воздушное судно.

- детская дорожная колыбель или складное кресло-коляска, размерами не более 118 см по сумме трёх измерений (55×40×23 см). Данные приспособления сдаются для провоза в багаже без взимания дополнительной платы перед посадкой на борт воздушного судна.

- Мобильные телефоны, планшеты, электронные сигареты, пауэрбанки и другие гаджеты, содержащие литиевые батареи/аккумуляторы/блоки питания можно провозить только при себе в ручной клади в пределах разрешённых весовых и габаритных норм провоза личных вещей и под контролем пассажира. Эти предметы нельзя сдавать для провоза в регистрируемом багаже и в багажных местах, размещаемых на багажных полках.

## **6. Уведомления о сроках предъявления претензий и исков.**

- В случае получения багажа без возражений предполагается, если не доказано иное, что они доставлены в надлежащем состоянии и согласно перевозочному документу;
- В случае недостачи и (или) повреждения (порчи) багажа лицо, имеющее право на получение багажа, должно предъявить перевозчику письменную претензию, но не позднее чем через 7 дней со дня получения багажа. В случае задержки в доставке багажа претензия должна быть предъявлена в течение 21 дня, считая со дня передачи багажа в распоряжение получателя;
- Перевозчик вправе принять к рассмотрению претензию по истечении срока предъявления претензии, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.
- В случае если перевозчик отказался принять к рассмотрению претензию по истечении срока предъявления претензии, лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки, вправе обратиться в суд;
- Перевозчик обязан рассмотреть претензию и письменно уведомить заявителя об ее удовлетворении или отклонении в течение 3 месяцев, а в отношении претензии по перевозке в смешанном сообщении (воздушным и другими видами транспорта) - в течение 6 месяцев со дня подачи претензии;
- Иски к перевозчику, вытекающие из договора воздушной перевозки, предъявляются не позднее двух лет со дня прибытия воздушного судна в место назначения или со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, либо со дня прекращения договора воздушной перевозки;
- Течение срока исковой давности приостанавливается в случае предъявления претензии к перевозчику, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Течение срока исковой давности возобновляется со дня получения ответа перевозчика на претензию, если данный ответ был предоставлен в пределах срока рассмотрения претензии, либо со дня истечения срока рассмотрения претензии, в случае неполучения ответа перевозчика на претензию.

При отсутствии письменной претензии, заявленной в указанные сроки, иск к перевозчику не может быть предъявлен.

### **Перевозчик имеет право отказать в удовлетворении претензии пассажира или его законного представителя в случаях, когда:**

- заинтересованное лицо не в состоянии представить необходимые доказательства причинённого вреда;
- не существует прямой причинной связи между исполнением авиакомпанией условий договора перевозки и причинённым ущербом;
- причиной ущерба, нанесённого багажу пассажира, явилось имущество, содержащееся в багаже пассажира;
- перевозчик докажет, что неосмотрительные действия и неосторожность самого пассажира содействовала возникновению или увеличению вреда для его здоровья или его багажа;
- вред, причинённый при перевозке багажа, возник из-за:
  - соблюдения Перевозчиком законов, постановлений, приказов, требований государственных органов, действующих в стране отправления, транзита или назначения и/или из-за их несоблюдения пассажиром;
  - недостаточной или несоответствующей упаковки багажа пассажиром;
  - включения в перевозимое имущество предметов и вещей, определённых правилами Перевозчика как запрещённые к авиаперевозке;
  - присущего предметам, перевозимым в багаже, определённого качества, свойства или порока;
- вред, причинённый багажу, вызван какой-либо неподконтрольной Перевозчику причиной, и будет доказано, что Перевозчиком и уполномоченными ими лицами были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда или что их невозможно было предпринять,

за исключением случаев, когда Перевозчик и уполномоченные им лица причинили такой ущерб своими намеренными действиями или небрежностью.

**7. Опасные предметы и вещества в багаже. В целях безопасности опасные предметы не должны находиться в зарегистрированном багаже или ручной клади, если только иное не допускается специальными разрешениями.**

Подробная информация об опасных предметах, запрещённых для перевозки воздушным транспортом предоставляется Перевозчиком на своём официальном сайте, у агентов по продаже перевозок, в специальных информационных материалах.